

Výukový materiál v rámci projektu OPVK 1.5 Peníze středním školám

Číslo projektu:	CZ.1.07/1.5.00/34.0883
Název projektu:	Rozvoj vzdělanosti
Číslo šablony:	II/2
Datum vytvoření:	15.11. 2012
Autor:	Mgr. Iva Černá
Určeno pro předmět:	Anglický jazyk
Tematická oblast:	Člověk a jeho svět
Obor vzdělání:	69-41-L/01 Masér sportovní a rekondiční 3. ročník
Název výukového materiálu:	Jak napsat formální email
Druh výukového materiálu:	Pracovní list s teoretickou částí – jak napsat formální email – praktickou ukázkou s úkoly, se seznamem užitečných frází
Čas:	45 minut
Využití:	Pracovní list naučí strategii pro tvorbu formálního mailu, výsledkem je jeho napsání

A) Read the model email and compare it with the recommendations above. Do you have any objections? Correct the possible problems.

Dear Madam,

I would like to book a single room at your hotel for the nights of 17, 18, 19, 20 and 20 August.

Could I possibly have the single room that faces to East?

I've heard of fine restaurat that locates near your hotel. Can you tell me the name of this restaurant?

My details are: 1564 Santa Clause, North Pole, 854 37.

Tel: 804 987 007. Please let me know if you need a deposit or a credit card number.

Thank you very much.

I look forward to hearing from you.

Yours faithfully,

David Orság

Problémy: Celkově je email málo propojený spojovacími výrazy – pokuste se studenty přimět, aby to vylepšili (výrazy typu – however, although, nevertheless, but, so,because...)

Chybí nepřímá otázka a trpný rod – ve vyznačených pasážích by bylo vhodné je realizovat.

Vyskytuje se zde stažený tvar – ten je třeba odstranit.

Formálně je email v pořádku.

Useful phrases – translate them into your language:

Could you possibly help me with...	Mohli byste mi pomoci s ...?
Would you mind informing me ...	Mohli byste mi laskavě sdělit...?
I am looking forward to your kind reply.	Těším se na vaši laskavou odpověď.
I would appreciate if you could ...	Velmi bych ocenil, kdybyste...
I need your reply ASAP. okamžitě.	Potřebuji vaši reakci pokud možno okamžitě.
Thank you so much for your kind help.	Velice děkuji za vaši laskavou pomoc.

B) Write a similar email:

Otevřený úkol – dbejte na to, aby studenti dodrželi výše uvedené náležitosti.